

GERENCIA SOCIAL Y GOBERNANZA DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

(SOCIAL MANAGEMENT AND GOVERNANCE FROM THE PERSPECTIVE OF SOCIAL ORGANIZATIONS)

Jesús Alfredo Farfán

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI), MSc. en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Docente Asociado de la UNELLEZ - San Carlos, Cojedes. Venezuela. Sub director de Creación Intelectual del Instituto para la Agroindustria Sustentable (IAS). Coord. del Grupo de Creación Intelectual “Transformación y Diseño de Políticas Gerenciales Públicas desde el Poder Popular”, (GCITRANSDIPGPO). Coord. del Grupo de Creación Intelectual “Visión e Interdisciplinarietà Gerencial” (GCIVIG).

jesusfarfang@gmail.com

Autor de correspondencia: Jesús Alfredo Farfán. Email: jesusfarfang@gmail.com

Recibido: 31/10/2022 **Admitido:** 15/12/2022

RESUMEN

El presente ensayo, tiene como objetivo conocer los aspectos teóricos de la Gerencia social y la gobernanza desde la perspectiva de las organizaciones sociales. Vale señalar que la evolución del pensamiento gerencial, se ha encontrado impactado por los cambios sociales y políticos que se suceden a lo interno de los gobiernos en todos sus niveles, incluidos las organizaciones sociales que demandan mayor participación y erigen con bastante fuerza el establecimiento del autogobierno. En consecuencia, se realizó una revisión de diversas referencias documentales referidas a la temática planteada. Como conclusión, se tiene que la gobernanza puede ser entendida como la forma de hacer gobierno, en conjunto con los diversos actores sociales que giran en torno al ejercicio del poder. Cabe destacar que el autogobierno puede ser una forma de exponer la gobernanza y el buen gobierno, donde muchas de las tareas son compartidas. En consecuencia, allí juega un papel fundamental la Gerencia Social, la cual es imprescindible que invierta esfuerzos y recursos en la promoción de la participación y formación de los responsables de la aplicación y ejecución de la política social, así como de los beneficiarios directos e indirectos, razón de ser de estos procesos de intervención social.

Palabras clave: Gerencia Social, Gobernanza, Organizaciones sociales, Autogobierno.

ABSTRACT

The objective of this essay is to know the theoretical aspects of social management and governance from the perspective of social organizations. It is worth noting that the evolution of managerial thought has been impacted by the social and political changes that take place within governments at all levels, including social organizations that demand greater participation and strongly erect the establishment of self-government. Consequently, a review of various documentary references related to the subject matter was carried out. In conclusion, one has that governance can be understood as the way of doing government, in conjunction with the various social actors that revolve around the exercise of power. It should be noted that self-government can be a way of exposing governance and good governance, where many of the tasks are shared. Consequently, the Social Management plays a fundamental role there, which is essential to invest efforts and resources in promoting the participation and training of those responsible for the application and execution of social policy, as well as direct and indirect beneficiaries, raison d'être of these processes of social intervention.

Keywords: Social Management, Governance, Social Organizations, Self-government.

INTRODUCCIÓN

Hablar de Gerencia Social, implica tener presente los diferentes actores que sobre este concepto convergen. Cabe destacar, que el termino ha venido experimentando variaciones que se han adaptados a los cambios de época, que en la propia dinámica de la historia vienen aflorando. Son diversas las acepciones que se tienen sobre Gerencia Social, pero ello va a depender del tipo de actor social u organización que se quiera estudiar, sea esta pública o privada, ejemplo, una empresa de capital privado o una institución educativa, un consejo comunal, una comuna, una alcaldía, una gobernación, entre otras.

Lo anterior implica considerar el contexto al que se encuentren sometidas las organizaciones y sus relaciones con los órganos del poder público, tomando en cuenta el entramado de normas legales para el ejercicio del poder o la propia participación en el diseño y ejecución de las políticas públicas enmarcadas en la planificación de gobierno.

Por lo tanto, este ensayo pretende presentar de una forma sucinta algunas acepciones que sobre Gerencia Social se encuentran en las diferentes referencias bibliográficas desde una perspectiva de las organizaciones sociales. Por lo tanto, hablar de gerencia social no es nuevo, sin embargo, producto de los cambios que constantemente se dan en el quehacer gerencial, es propicia la ocasión para considerar los nuevos

elementos que se pueden adoptar en esta área y más atendiendo la necesidad de una gobernanza apropiada, sobre todo en aras de un buen gobierno y más en las organizaciones sociales.

En este ensayo, se mencionan los resultados obtenidos a través de la técnica cualitativa llamada grupo de discusión, que se llevó a cabo en la comunidad Villas del Norte de San Carlos Cojedes, aplicada a una representación que componen el consejo comunal de dicha localidad, precisando lo referente a la participación ciudadana y los mecanismos que se ejercen para llevarla a cabo.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentan algunas investigaciones previas que se han desarrollado, y que versan sobre Gobernanza, Gerencia y su relación con las organizaciones sociales; entre ellas se encuentra la realizada por Segura (2023) que tuvo como objetivo, “reflexionar frente a la importancia de la gerencia social, en el cambio institucional y la toma de decisiones públicas a partir del involucramiento y análisis de datos”. Este estudio le permitió “comprender las relaciones causa-efecto, que dicho modelo de acción administrativa ha tenido, con respecto a la transformación del Estado, la reconfiguración del entramado institucional (gobierno), y reducción de la incertidumbre en la toma de decisiones”, en ese aspecto indico el autor que se requiere del análisis de datos y manejo de su

complejidad. Destaca además que “los hallazgos permiten identificar las dinámicas, complejidades y tensiones, que genera este modelo de acción administrativa, en un mundo globalizado y con fuerte inclinación hacia lo digital” (p.279)

Por otro lado, Quintero (2017) desarrollo una investigación denominada “Gobernanza y teoría de las organizaciones”, en ella “se hace una exposición crítica de lo que se considera el núcleo teórico de la gobernanza, y se identifican las áreas de oportunidad para la vinculación de esta teoría con la de las organizaciones”. Además “se concluye con una propuesta de análisis organizacional para administraciones en gobernanza, además se desarrolla la propuesta para armonizar la teoría de la gobernanza con la teoría organizacional” (p.39)

En este mismo orden Vegas (2017) presento un trabajo referido a “Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónomo”.

Este trabajo busca referenciar espacios de acercamiento entre las políticas públicas y la gobernanza, revelando instrumentos metodológicos que permiten mostrar el alcance de la entrevista en profundidad y el método Delphi como estrategias de recolección de información para la posterior construcción de una teoría sustantiva; los informantes están conformados por alcaldes (actores sociales) e investigadores (expertos) cuyo aporte representa una

significativa experiencia para las ciencias sociales en cuanto a la estructuración de una ruta metodológica entre la interpretación del discurso -hermenéutica investigativa y lo empírico, emanando códigos “in vivo” que posteriormente permitieron la construcción de categorías que contribuyeron establecer un recorrido que permite articula políticas públicas construidas desde la base de la sociedad en corresponsabilidad con la gestión gubernamental. Las principales conclusiones y hallazgos permiten identificar lo cotidiano como factor emergente de políticas públicas locales, así como la importancia de la participación de influyentes en la confección del ecosistema local (p.155)

La investigación llevada a cabo por Vegas (citado), presenta una visión entorno a los actores sociales en Venezuela, sobre la problemática existente en diversas localidades del contexto venezolano considerando las debilidades sobre las políticas públicas con respecto a presentar y auspiciar “soluciones mancomunadas o consensuadas, así como del estreñimiento de la gestión pública local en brindar calidad de vida a los ciudadanos de manera proyectada y con visión competitiva” (p.157)

En consecuencia, cada uno de los antecedentes referenciados, se constituye en una guía, que permite llevar a cabo este ensayo, que tiene como objetivo conocer los aspectos teóricos de la Gerencia social y la gobernanza

desde la perspectiva de las organizaciones sociales, además fundamenta el rigor científico que se requiere para reflexionar sobre el quehacer político, en cuanto a dar respuestas a los diversos problemas a los que tiene que hacer frente la Gerencia.

Gerencia social

Proceso particular que se corresponde con la formulación, implementación y evaluación de la política social y la dirección o conducción de las instituciones u organizaciones destinadas para tal fin. Vieira (2004, p.134)

Por otra parte, la gerencia social, posee una alta complejidad que es expuesta por Viera (citado):

La gerencia social se desenvuelve en un contexto de alta complejidad, en la medida en que dicha gerencia esta impactada permanentemente por relaciones de fuerza y luchas de poder, a través de los cuales las diversas fuerzas sociales en pugna tratan de incidir en la naturaleza y objetivos de la política social. Por tanto, gerenciar lo social implica, entre otros aspectos, el diseño e implementación de estrategias de corto, mediano y largo plazo, dirigidas a promover mecanismos de participación e incorporación de los sujetos sociales aliados de los procesos de intervención, así como otras, dirigidas a neutralizar o disminuir los efectos de los sujetos sociales contrarios u oponentes de dichos procesos sociales. Vieira (2004, p.134)

Dicho de otro modo, la Gerencia Social, puede ser tomada como uno de los caminos donde se puede conseguir el gerente proactivo, que entienda los ajustes y propuestas para atender los casos de pobreza, desigualdad, falta de oportunidades, carencia de desarrollo humano, desempleo, cambio climático, entre otras consideraciones de orden social, políticos, educativos, culturales, entre otros.

Sobre este punto, Díaz y Salcedo (2017, s/p) esboza lo siguiente:

El gerente social se enmarca en el desarrollo de programas, proyectos y políticas teniendo en cuenta las destrezas, herramientas y habilidades para el desempeño acertado de una política pública que sea viable y sostenible en el tiempo. La gerencia social es un modelo de gestión corporativo que considera el entorno donde cada organización opera desde una visión transversal que genera capital y acción social, bienestar colectivo, gestión ética y responsable, participación e inclusión de la sociedad y la toma de decisiones con visión moral y su impacto en la comunidad.

Este se puede evidenciar de manera esquemática como sigue: “Debería entonces existir una política que impulse el desarrollo económico a través de la inversión de la educación, la salud e incluso la gente, en donde el hombre sea el centro de las actividades”. Díaz y Salcedo (2017, s/p). Vale entonces señalar que:

El crecimiento poblacional, los avances tecnológicos, el poder económico han traído beneficios,

pero en gran parte consecuencias en el ambiente, en la infraestructura, en la fauna y flora alterando

manera de formar y gestionar las políticas públicas. Es una concepción que subyace el proyecto



Figura 1. Evolución de la Gerencia Social.
Fuente: Díaz y Salcedo (2017, s/p)

gravemente el clima global, generando problemas sociales y políticos mundiales, la solución es desarrollarse sosteniblemente con el fin de que los problemas como la pobreza, la desigualdad, el clima, la educación entre otros, sean parte de los propósitos de todas las naciones. Díaz y Salcedo (2017, s/p)

En este orden, Ferrer, Ferrer, Silva, y Nava, (s/f), manifiestan sobre la gerencia social y su alcance en un mundo globalizado desde la acción estratégica con el conocimiento que esboza hacia la práctica del desarrollo social “consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía” (p.32). Por lo tanto:

La gerencia social, más que un conjunto de conocimientos y prácticas de la administración pública, es un enfoque sobre la

político de apertura del Estado a la participación de los diferentes actores que componen una sociedad, con sus tensiones, complejidades y turbulencias y garantizar de esa manera el despliegue del potencial de la ciudadanía. Ferrer, Ferrer, Silva, y Nava (s/f, p.32)

Desde la óptica anterior, la gerencia social necesita de un gerente proactivo que sea capaz de entender, a partir de sus conocimientos, la necesidad de generar decisiones estratégicas para obtener objetivos que se traduzcan en bienestar social. “En un sentido amplio, la gerencia social abarca el proceso de diseño e implementación de las políticas sociales impulsadas por el Estado para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, en forma integral y universal. Ferrer, Ferrer, Silva, y Nava (s/f, p.33)

Por lo tanto, el gerente proactivo desde la gerencia social, requiere de un conjunto de herramientas, de instrumentos que apoyen la

función de dirección y el logro de objetivos y metas, a través, de un conjunto de metodologías y técnicas de análisis multidimensional de los problemas, para lograr una visión y comprensión holística de la realidad. Ferrer, Ferrer, Silva, y Nava (s/f, p.33)

Conveniente es resaltar que, esa comprensión holística de la realidad debe considerar:

los niveles de conflicto, complejidad, incertidumbre e innovación que caracterizan el manejo de las políticas, programas y proyectos sociales, principalmente generados por: i) la participación de diversos actores y organizaciones y la intervención de los distintos niveles de gobierno y de diversas instituciones; ii) la influencia de los factores del entorno donde se desarrollan las políticas; y iii) los cambios introducidos en las prácticas tradicionales de las organizaciones e instituciones de los sectores sociales. Ferrer, Ferrer, Silva, y Nava (s/f, p.34).

Por lo anteriormente señalado, es pertinente decir que cada organización social como (por ejemplo, una comuna, un consejo comunal), tiene su propia dinámica, la cual es muy particular, y en ellas convergen diversas concepciones de como ejercer la gerencia incluyendo el autogobierno.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para efecto de este ensayo, se hace mención a la utilización de la técnica cualitativa denominada Grupo de discusión, donde se desarrolló un esquema, adecuado para la

obtención de la información apropiada para la investigación objeto del estudio.

Sobre el particular, (Gutiérrez, 2010 p.4) expone que el grupo de discusión

Es una técnica cualitativa en la que se reúne a un grupo de personas para extraer información sobre una determinada temática bajo la conducción de un entrevistador o moderador. Se define como una reunión de personas, generalmente (pero no necesariamente) desconocidas entre ellas), que hablan de un tema concreto bajo la dirección de otra persona. Gutiérrez (2010:4)

Importante es destacar lo dicho por Gutiérrez (*ob. cit.*), al considerar que el grupo de discusión es una técnica muy valiosa para obtener material cualitativo, y el mismo se da porque se desarrollan una serie de interacciones entre los actores sociales que constituyen el grupo y del cual se obtiene una información diferente a la que se obtendría de manera individual. Como herramienta de apoyo, se realizó el registro a través de la grabación del evento, donde los actores sociales expusieron sus argumentos sobre el asunto de referencia en el grupo de discusión.

Luego de obtenido los datos de los actores sociales objetos del estudio, se procedió a la codificación abierta de los datos obtenidos en la realización del grupo de discusión, conceptualizando lo observado o escuchado de los informantes, se realizó un agrupamiento de dichos conceptos en categorías con las cuales se tratará de explicar lo que está sucediendo,

además esto permite reducir el número de unidades dentro de la investigación. Por otra parte, luego de determinadas las categorías se procedió a descomponerlas en sub categorías a fin de dar respuestas a ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Por qué? Y como se presenta el fenómeno. Strauss y Corbin (2002:124).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Cabe mencionar en este apartado, que el análisis y la discusión de los resultados se hacen en función de los mecanismos de participación que los actores sociales, esgrimen como base fundamental de la Gerencia Social. En consecuencia, se tienen los siguientes argumentos:

Las acciones gerenciales en las organizaciones sociales, se potencian en la medida que exista involucramiento consiente de los sujetos que la componen. Para ello, es indispensable la apropiación cognitiva del marco normativo para la acción gerencial que deriva en la presentación de propuestas de solución a las necesidades de la comunidad que la circunda. En este orden, es necesario una valoración de los aspectos axiológicos intrínsecos en las organizaciones sociales, lo que contribuirá a ejercer una vinculación de la mayoría de los sujetos de la comunidad, con sus sustratos culturales y éticos, esto provocaría un cambio social que redundaría en espacios armónicos de convivencia social, donde los sujetos entienda de

manera consiente la preminencia de la participación, la responsabilidad, el compromiso, el desprendimiento, la disciplina, trabajo en equipo, el bien común, la solidaridad, la justicia, la moral y la ética.

Desde esta perspectiva, se generan cimientos para desarrollar planificación, organización y control, con integralidad social, participación y protagonismo, ello implica además el involucramiento individual y colectivo en torno a la realidad que le es inherente a su entorno. La participación para desarrollar la gerencia en la organización social, implica romper con el individualismo y el egoísmo que impera en algunos casos y que inciden de manera fratricida hacia los objetivos de la institución comunal. La acción gerencial en la organización social demanda un continuo aprendizaje, y por ende una constante revisión de las acciones emprendidas esto para aprender y desaprender prácticas inapropiadas sin resultados definidos.

Por lo general, las acciones gerenciales ejecutadas en la organización social son impulsadas y motivadas por los órganos de gobierno en sus distintos niveles, esto hace que se emprenda una demanda en la sociedad, que empuja a concebir decisiones propias en la comunidad, que no dependa totalmente de las aportaciones gubernamentales, ello implica desarrollar e institucionalizar el autogobierno comunal con esencia cultural y educativa enmarcada en la realidad del ambiente que la circunde.

El diálogo entre los integrantes de la comunidad se constituye como la herramienta fundamental para que los sujetos intercambien sus pareceres, y pueda dirimir sus diferencias y propiciar encuentros de participación ciudadana en un marco de respeto, entendiendo y comprendiendo las diversidades que tengan cada uno de los individuos pertenecientes al entorno comunal, en consecuencia, la gerencia social lleva implícito la búsqueda de la paz dentro del espacio geográfico donde exista cualquiera de las formas de organización.

Los actores sociales, dejan claro, que son disímiles las formas y maneras de consolidar una organización social, por tanto, se interpreta que los entrevistados coinciden en expresar, (indistintamente de la organización social contemplada en la legislación venezolana), que es fundamental la organización, como una expresión democrática para lograr la participación ciudadana de manera protagónica, entendiendo que ello requiere conciencia para el ejercicio del poder popular que procura el bienestar colectivo, desde el la aprehensión socialista como recurso para la producción económica, política, cultural y social de los requerimientos de la colectividad comunal.

En resumen, se puede dejar sentado que para ejercer el derecho ciudadano de participar de manera efectiva es esencial la organización social comunitaria, ello garantiza el involucramiento de las comunidades en la planificación, organización ejecución y control

de las políticas públicas y por ende transparencia del ejercicio de la utilización de los recursos públicos. Desde esta convicción, los responsables de la gestión pública garantizarían el correcto funcionamiento de una gobernanza sin menoscabo de sus funciones propias de la administración gubernamental.

A manera de síntesis, se puede decir que la gerencia que es llevada cabo por las organizaciones sociales comunitarias, cuenta con un andamiaje legal que permite el ejercicio pleno del poder popular y por tanto, se garantiza la participación ciudadana en la planificación de las políticas públicas, y que el estado en sus diversos niveles, debe promover e impulsar el cumplimiento de este derecho, que permitirá generar cambios y transformaciones en el ámbito social, que solo busca el bienestar colectivo, es decir que desde esta perspectiva se puede desarrollar una gerencia social que garantiza una gobernanza apropiada y por ende un buen gobierno.

CONCLUSIONES

La Gerencia Social juega un papel preponderante en el desarrollo de la gobernanza, entendiendo a esta como la interrelación que se da entre las instituciones de gobierno en sus distintos niveles y las organizaciones sociales, por lo tanto, es imprescindible que se invierta esfuerzos y recursos en la promoción de la participación y formación, de todos los responsable de la aplicación y ejecución de la política social, así como de los beneficiarios

directos e indirectos, quienes se convierten en la razón de ser de estos procesos de intervención social. Es necesario que desde la Gerencia Social se promueva la equidad y la justicia social, para ello, hay que comprender la realidad y el entorno sobre el cual hay que dirigir los propósitos de la política social, eso se traduce en gobernanza apropiada y buen gobierno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, N; y Salcedo; C. (2017). La gerencia social y los procesos de innovación en la búsqueda de la sostenibilidad. *Revista ESPACIOS*. Vol. 38 (Nº 52) Año 2017. Pág. 4. Disponible en:
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p04.pdf>.
- Ferrer, J; Ferrer, L; Silva, L; y Nava, M. La gerencia social y su alcance en un mundo globalizado. En Contreras, C; Díaz, B; y Hernández, E. (compiladores). (S/f.) *Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*.
- Gutiérrez, B (2010). *Introducción a los métodos cualitativos: El grupo de discusión*. Report, Centre de Política de Sòl i Valoracions .Universitat Politècnica de Catalunya. [Documento en línea en:
https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/12384/Report1_BlancaGuti%C3%A9rrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y]. [Citado: 29 enero 2020]
- Quintero Castellanos, Carlos E. (2017). *Gobernanza y teoría de las organizaciones. Perfiles latinoamericanos*, 25(50), 39-57. <https://doi.org/10.18504/pl2550-003-2017>
- Segura Gutiérrez, José Miguel. (2023). *Gerencia social y cambio institucional. Dinámicas y tensiones a partir del big data*. *Tendencias*, 24(1), 279-307. Epub 27 de diciembre de 2022. Recuperado en 11 de febrero de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-86932023000100279&lng=es&tlng=es.
- Strauss, A y Corbin J., (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Primera Edición (en español). Editorial Universidad de Antioquia. Colombia. Pág. 341
- Vegas Meléndez, Hilarión. (2017). *Políticas públicas y gobernanza Articulación para una gestión pública local autónoma*. *Polis (Santiago)*, 16(48), 155-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682017000300155>
- Vieira, J. (2004). *Gerencia y política social: análisis de su relación, desarrollo y evaluación con énfasis en el gobierno de RAFAEL CALDERA (1993-1998)*. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 2004, Vol. X, No. 2 (jul-dic), pp. 131-160