

**LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE DESDE EL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.**

***(THE QUALITY OF TEACHING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: A FOCUS ON PERFORMANCE BY UNIVERSITY TEACHER COMPETENCIES)***

Salazar Cueva Mónica Alexandra y Moreano Martínez Edwin Homero

**RESUMEN**

**INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

El Banco Mundial en el marco de su enfoque sistémico en pro de la educación Superior ha realizado múltiples esfuerzos conjuntamente con diversos organismos internacionales que intervienen en la dimensión de la búsqueda de calidad en los sistemas educativos estableciendo un sin fin de reconocimientos, certificaciones y acreditación de una educación por competencias que permitan entornos más flexibles y generadores de desarrollo sostenible para los países a través de una sociedad educada. Este trabajo de reflexión teórico pretende exponer los criterios y los diversos puntos de vistas que se generan en el proceso educativo tanto para el docente como para la comunidad en general. Los autores revisan las teorías correspondientes al aprendizaje, la formación profesional y por competencia en la búsqueda de encontrar una enseñanza superior de calidad centrándose en el docente como actor principal.

**Palabras clave:** Aprendizaje, Formación, Desempeño por Competencias.

**ABSTRACT**

The World Bank, within the framework of its systemic approach to Higher Education, has made multiple efforts jointly with various international organizations that intervene in the dimension of the search for quality in educational systems, establishing an endless number of recognitions, certifications and accreditation of an education by competences that allow more flexible environments and generators of sustainable development for the countries through an educated society. This work of theoretical reflection aims to expose the criteria and the different points of view that are generated in the

**Salazar Cueva Mónica Alexandra**

Ingeniera, Magister. Docente Investigadora de la Universidad de las Fuerzas Armadas. Latacunga. Ecuador

**Moreano Martínez Edwin Homero**

Ingeniero, Magister. Docente Investigador de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga. Ecuador

educational process for both the teacher and the community in general. The authors review the theories corresponding to learning, professional training and competition in the search to find a quality higher education focusing on the teacher as the main actor

**Keywords:** Learning, Training, Performance by Competencies.

### Introducción

Actualmente el avance de la enseñanza en la educación superior ha llevado a la aceptación de un cambio eminentemente relevante en el contexto de los países en desarrollo y más en países desarrollados. De esta manera la enseñanza y/o formación en el docente universitario cuenta con un sin fin de alternativas pedagógicas para la transmisión de los saberes, sin embargo en las instituciones universitarias cada vez más se promueven programas formativos que propicien espacios que permiten responder a las demandas y requerimientos que exige el mundo cambiante.

La constante búsqueda sobre la excelencia -por parte de los actores universitarios- es cada vez más necesaria, e implica al mismo tiempo el uso de múltiples recursos que estén puestos a la disposición del estudiante universitario: biblioteca, salas de telemáticas, fuentes documentales, espacios recreativos, aulas adecuadas -entre otros- y también del docente que imparte enseñanza.

El aprendizaje en el componente universitario se ha visto envuelto por la utilización e introducción de las nuevas tecnologías de información y de comunicación (TIC) la cual ha sido y es un instrumento de primer orden que se encuentra presente en los escenarios universitarios por cuanto provee de innovadoras estrategias, lo que ha permitido al uso de estas en las nuevas aplicaciones del saber al hacer, en la expansión de la educación media a la superior y de la dinámica cada vez más creciente de la investigación.

En este orden de ideas, es más notorio en la realidad educativa de las universidades, la pretensión de incrementar el discurso sobre el saber especializado a través de la práctica pedagógica y en la educación; lo económico, lo social, lo psicológico y lo político, por lo cual dichos factores pasan cada vez más a sentar sus bases en el quehacer universitario.

En este sentido, organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial, y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Cultura (UNESCO), han sugerido revalorizar la importancia que tiene la educación superior en el desarrollo económico y social de los países. Esta preocupación por la educación particularmente por los avances tecnológicos y las nuevas innovaciones, son las que han planteado en los últimos estudios sobre política económica y social, que la educación es un factor dinamizador en el desarrollo y transformación de la sociedad.

A tenor de esta condición la globalización representa una condición que determina de igual forma la relación educación-sociedad destacándose que la misma no es mecánica sino más bien dialéctica esto ha generado la oportunidad de identificar en los diversos aspectos del mundo la notable presencia de los enfoques educativo que se plantea en el ámbito de la Educación Superior los diversos planteamientos que giran en torno a los nuevos desafíos y a la redefinición de las responsabilidades de los actores educativos encargados de la misma, y cuyo compromiso concierne a las instituciones educativas como a los actores sociales. Para Tunnermann, (2000:179) señala “la educación ha formado parte de la superestructura social tiene por su propia naturaleza una relativa autonomía con respecto al componente social” (P. 13) y por ello tiene capacidad de contribuir e incluso de impulsar los cambios que se suscitan en el

componente educativo y en consecuencia en la actividad que lleva consigo los propósitos del sistema educativo.

### **Fundamentos Teóricos**

Así entonces en el marco de la actividad profesional en las universidades los docentes universitarios tienden a emplear una gran variedad de técnicas y estrategias educativas que se fundamentan en diversas posiciones psicológicas, como la docencia estratégica, la docencia desde la complejidad, los modelos de aproximación a la docencia y la buena enseñanza o la calidad en la educación superior, los cuales definen el papel que marca el docente en la educación superior actual.

El rol del docente ante la nueva realidad social, económica, política entre otros ; también debe enfrentarse a los desafíos que demandan las competencias como una nueva moda pedagógica, la cual los obliga a fortalecer las habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes que poseen o a adquirir nuevas capacidades que enriquezcan la labor que desempeñan. A ello también se le agrega la necesidad del sistema educativo por incrementar su eficiencia en la formación de egresados universitarios cuya responsabilidad estriba en contribuir y fomentar el avance, desarrollo y construcción de las nuevas sociedades modernas. Resulta de vital importancia para la educación desde las universidades someta a debate el reconocimiento que tiene la genealogía de las políticas educativas lo cual significa aquella que permite describir de forma minuciosa las condiciones de los discursos que se constituyen en estrategias logrando descubrir todo un espacio geográfico permitiendo hegemonizar, controlar y constituir un dominio para el ejercicio de la enseñanza. Martínez B. (2014, p.37)

Es importante destacar dos razones que hacen posible la adopción de nuevos métodos educativos, la primera razón es que las prácticas actuales no funcionen debidamente, por ejemplo

cuando se piensa que se instruye o se forma a los jóvenes para que sean personas instruidas , para que aprecien las artes, para que sean tolerantes, para que puedan resolver conflictos. La segunda razón se refiere a las condiciones actuales del mundo, las cuales han cambiado de una forma sustancial. Puede que a causa de estos cambios ciertas metas, aptitudes y prácticas ya no estén indicadas o incluso que sean contraproducentes, pero sin embargo la realidad esta puesta en la cima de la situación de las universidades.

Por tanto los cambios que se producen en los métodos y en las prácticas educativas a lo que hace alusión Howard Gardner (2005) pueden ser interpretados siempre y cuando los responsables de dirigir las instituciones educativas acepten el carácter imponente de la globalización la cual cubre la gran mayoría del sistema planetario. No obstante habrá que tomarse en cuenta que la implantación de estos cambios en los procesos educativos también será posible si se pone en práctica un programa que transforme las políticas de desarrollo y de formación de los educadores propiciando con ello alcanzar altos niveles de calidad en el contexto educativo.

### **Formar y Educar por Competencias en la Sociedad del Conocimiento.**

Desde una perspectiva hermenéutica se puede aludir al cambio como un factor dinámico y diverso que permite repensar en las formas y a tres grandes dimensiones generadas en la dinámica educativa:

- Los saberes.
- El capital intelectual de las instituciones
- La innovación como base de un proceso de desarrollo

Por tanto la relevancia está sujeta a la comprensión que tiene la educación por competencias como un factor que a menudo se centra fundamentalmente en la construcción de discursos que se orientan a impulsar el saber,

siendo así las nuevas modalidades educativas aquellas que reúnen objetivos claros y definidos del proceso, que implican la demostración del Saber conocer (conocimientos), en el Saber Hacer (de las competencias) y en el Saber Ser- las Actitudes- (compromiso personal-en el Ser) lo que determina la formación como un proceso que va más allá de transmitir saberes y destrezas.

La calidad en la educación supone la aceptación de la competitividad existente en las instituciones educativas también supone asumir los compromisos derivados de los nuevos escenarios universitarios de cara a prestar mejores servicios a la sociedad. Supone también la contracción de compromisos no solo de los docentes, sino de todos sus órganos y niveles, teniendo presente que es un reto continuo. Estas consideraciones de carácter general respecto a los cambios que repercuten en el sistema educativo, conlleva a enfatizar en una sociedad que solo es posible a través de la educación, la cual es un medio esencial para lograr la unidad y el manejo de las situaciones conflictivas. Tobón T. (2014).

En este sentido la Educación por Competencias en el marco de la educación pretende ser un enfoque integral el cual busca elevar el potencial de los individuos, de cara a las transformaciones de la sociedad contemporánea. Por tanto la universidad en su esencia conserva una doble postura: la primera, orientada hacia lo innovador, hacia la creación del conocimiento, hacia la discusión democrática y a mantener un ritmo acelerado para lograr estar en sintonía con la rápida transformación mundial; pero, la segunda, a la vez es celosa de que sus producciones estén orientadas hacia una aplicación que beneficie no sólo a unos pocos sino a la sociedad, porque conoce el valor poderoso del conocimiento, y vela, como lo establecen sus fines, porque sus usos sean los más convenientes. En función de ello, debe pensarse una estrategia de modernización para la educación superior que no dé al traste con el

beneficio de las mayorías y con los propios intereses de la autonomía que le es propia.

Para Tobón (2014) desde una perspectiva amplia y compleja, la formación de competencias no es una responsabilidad solamente de las instituciones educativas, sino también de la sociedad, del sector laboral-empresarial, de la familia y de la persona humana, cinco son los ejes que establecen la formación de competencias. El primer eje está referido a la responsabilidad de las instituciones educativas, el segundo la Responsabilidad social, el tercero la Responsabilidad de los actores del sistema educativo, el cuarto la Responsabilidad de la familia y su entorno siendo el último el Compromiso propio.

Además de estos ejes mencionados por Tobón (2014) se suman los componentes de la calidad que propone Zabala (2003) a partir de Martínez Boom (2014) los cuales hacen alusión a: identificar los valores formativos claves para la educación superior, la aplicación de procesos formativos reconocidos y resultados de alto nivel.

La educación del futuro debe girar su mirada en la búsqueda del mejoramiento continuo y la formación al docente, estos factores inciden de manera notoria en el ejercicio de la docencia, así mismo repercuten en las condiciones del trabajo, la remuneración, la infraestructura institucional y los recursos didácticos. La formación a través del desarrollo de las competencias parte de reconocer todos los cambios y necesidades actuales, pretendiendo mejorar la calidad y la eficiencia en el desempeño ocupacional, permitiendo con esto la formación de profesionales más integrales y que sean capaces de aportar a la organización el aprendizaje que han adquirido.

### **Aprender como parte del proceso Formativo y de desempeño en la Docencia Universitaria**

En el contexto actual aprender tiene su origen cuando el docente tiene un cambio y busca a través

del mismo manifestaciones de respuesta que permita mejorar un ambiente o concurrencia de circunstancia, cuando el cambio se ha dado, en este aspecto se dice que aprendizaje ha ocurrido, en la interpretación misma del proceso de formación, podemos entonces identificar que el elemento determinante en el aprendizaje es el sujeto, y por ende el aprendizaje se evidencia por ser algo que sucede dentro de él. Puede ser resultado de la formación reglada y/o formal o puede ser producto de un conjunto de circunstancia fuera de todo programa.

En este sentido no se debe interpretar el aprendizaje como un cambio relativamente permanente de la conducta, debido a la experiencia, que no puede explicarse por un estado transitorio del organismo por la maduración o por tendencias de respuestas innatas. Es necesario destacar que los programas de aprendizaje, que se lleva a cabo en el trabajo, supone una preparación preliminar completa en el trabajo que realiza y la experiencia laboral bajo la supervisión de los expertos, debe además ser flexible y permitir cambios flexibles en función de los requerimientos de la empresa. Los cambios que se han originado en el entorno organizacional nos han llevado a explicar lo complejo que resulta el entorno competitivo, las organizaciones se someten a cambios significativos y revolucionarios: modificaciones permanentes, multidireccionales y vertiginosas.

En este marco de estudio la interpretación del concepto de competencia laboral desde la perspectiva educativa se ha concebido desde los años 80 con una gran fuerza en su aceptación como proceso educativo en los países desarrollados vinculándose a los procesos de aprendizaje que determinan el proceso de desarrollo de las personas. En consecuencia las competencias y el proceso formativo busco reflejar los problemas, para relacionar el sistema educativo con el productivo, esta situación originaba la búsqueda

de respuestas en estos países ante la necesidad de impulsar la formación de la mano de obra que se requería en aquel entonces, el problema entonces no refería solo aspectos cuantitativos, sino también cualitativos en el marco de una situación en donde los sistemas prevalecientes de educación y de formación ya no daban respuesta a los cambios que propiciaba el entorno, y menos aun no correspondían a los nuevos signos que avizoraba el tiempo. La respuesta ante estas dificultades se orientaba a la concepción del enfoque de educar por competencias pretendiendo con ello ser un enfoque integral de formación que desde su diseño mismo conecta el mundo y a la sociedad en general con el mundo de la educación y de la formación.

Por tanto cabe señalar que uno de los pioneros en el origen de la educación y la formación basada en competencias fue en los Estados Unidos- en los años sesenta y principios de los setenta- fue el profesor en psicología de la Universidad de Harvard, David McClellan, este logro conjugar técnicas para identificar principios y para descubrir variables que sirviesen para predecir la actuación en el trabajo. Siguiendo uno de los proyectos que se realizó en los Estados Unidos, McClellan aplicó una muestra basada en un criterio de efectividad previamente determinado, donde se realizaron entrevistas sobre el comportamiento de diplomáticos exitosos en determinados momentos, a los entrevistados se les solicitó que identificaran situaciones importantes en su trabajo que tuvieron que ver con los objetivos de su función, y que destacaran los resultados positivos o negativos, después se les pidió que narraran en detalles estas situaciones y sobre todo lo que hicieron en cada momento. Mertens (1996) a partir de Ducci M.(1999).

De la misma forma las competencias se pueden interpretar como una característica subyacente en una persona que esta causalmente relacionada con una actuación exitosa en un puesto de trabajo. Esta

acepción pone de manifiesto las diferencias que dan muestra a los conocimientos y las habilidades cognitivas y de conducta que se presentan en las personas en su puesto de trabajo. Las competencias pueden así relacionarse con el desempeño, constituyéndose en un modelo causal donde se puede indicar los motivos, los rasgos de carácter, el concepto mismo y los conocimientos suscitados por una situación, los cuales sirven para predecir unas conductas que a su vez, predicen un desempleo concreto. Cualquier plan o programa de formación en el educador se orienta fundamentalmente en la formación didáctica y psicopedagógica, en aquella actualización que este prevé desde el mismo momento que entienda que es necesaria una actualización de sus conocimientos en forma permanente y fundamentalmente que este asociado a la asignatura que imparte.

En este sentido la implantación de una enseñanza profesionalizadora por medio de la cual se forme a los estudiantes con las competencias básicas es de vital importancia en los actuales momentos tanto para el sector educativo como para el productivo, un ejemplo de ello estaría plasmado en la capacidad para contemplar y analizar sobre lo que se actúa y diseñar actuaciones concretas promoviendo competencias como la percepción y valoración de la realidad, diseñar y desarrollar actuaciones profesionales, manejar información científica y tecnológica, capacitación y formación permanente, trabajar en equipo y valores profesionales. Cejas y Chirinos (ob.cit)

### **La Formación por Competencia- Integración del Contexto Educativo con el Productivo.**

La formación por competencia se logra, con la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las capacidades y de las actitudes; por tanto se puede entender como un proceso que se da durante toda la vida del individuo y donde intervienen

instrumentos formales mediante los cuales se logra la competencia deseada de las personas. Por tanto los factores inherentes a las competencias así como también al aprendizaje en general, permiten por sí mismo generar un espacio en el contexto dentro de una red de instituciones, relaciones formales y no formales a lo largo de la vida y que es conocida como un proceso de educación permanente. Este enfoque prevalece más en la actualidad y cada vez adquiere grandes proporciones en el sector empresarial para su aplicación y la puesta en práctica de la metodología que conlleva. De igual manera los espacios educativos muestran interés en adecuar los programas educativos a las demandas de los perfiles que exige el sector productivo. Para ello se hace necesario tres aspectos:

El primero referido a la identificación de competencias la cual se define como el método o proceso que se sigue para establecer, a partir de una actividad de trabajo, las competencias que se ponen en juego con el fin de desempeñar tal actividad, satisfactoriamente. El segundo concebido como la normalización de las competencias, la cual se define como el resultado del consenso de los actores del proceso es decir la empresa, el sector educativo y las instituciones nacionales, por tanto la normalización se debe entender como un patrón de comparación y no como una ley de aplicación obligatoria.

Y por último el tercero identificado como la certificación de las competencias, la cual implica el reconocimiento de la competencia demostrada por el trabajador independientemente de la forma como la haya adquirido. Es un proceso de constatación de evidencias de desempeño y del conocimiento así como de la comprensión que una persona demuestra en relación con una función laboral. De esta manera la formación basada en competencias es entendida como aquel proceso que busca destacar las capacidades de las personas en base a la obtención de un desempeño efectivo

en su actividad laboral.

No solo los programas de formación se orientan a generar competencias mediante la base de las normas, sino también, por estrategias pedagógicas flexibles, en este caso el componente educativo es vital para el éxito de la metodología en las organizaciones empresariales. De este modo, la formación por competencias en las instituciones educativas enfrenta también el reto de replantear la elaboración de los diseños curriculares al considerar las competencias laborales el objeto de acreditación, replantear la formación y actualización de conocimientos, no solo didácticos sino también aquellos que son productos del proceso tecnológico, replantar nuevos criterios que permita la evaluación del docente y el desempeño efectivo de los egresados y además de crear nuevos espacios para dar cabida a otros instrumentos formativos por ejemplo aquellos derivados de las administraciones no educativas, de la experiencia laboral, de las empresas, que les certifique la legitimación para que sus beneficiarios puedan aspirar a la acreditación de sus logros formativos y profesionales

### Conclusiones

La Educación superior es diversa y abarca diversos aspectos relacionados con la actividad formativa y desarrollo de las competencias. Las instituciones de educación superior varían ampliamente dentro de cada país en término de tamaño, costos, ofertas de cursos, procedimientos, tradición, gobierno y calidad. Los sistemas educativos en la actualidad luchan por articular sus esfuerzos en pro de la diversidad y acceso buscando como meta la asequibilidad y la calidad.

La participación en la educación superior representa a si mismo el reflejo de políticas nacionales para la enseñanza secundaria, las normas de admisión, los exámenes estandarizados, el desarrollo de competencias entre otros. Capítulo 12. Informe mundial Seguimiento de Educación

en el Mundo (2016)

Los grandes desafíos que convergen en la universidad del futuro en consecuencia de la educación por competencias; señalan los siguientes:

1. Elevar los niveles de calidad en función de la globalización y de la competitividad internacional, y para ello es prioritario impulsar la cultura evaluativa en aquellos países donde no exista o se está iniciando, propiciando la autoevaluación institucional y la evaluación por pares.

2. Debe proveerse la transparencia y efectividad en el manejo de los recursos económicos otorgados por parte de los entes gubernamentales.

3. Establecer nuevas relaciones entre sociedad, Estado y universidades, creando alianzas estratégicas.

4. Creación de sistemas universitarios regionales que permitan encarar los problemas comunes y prioritarios de toda el área de conocimiento que imparte las instituciones educativas.

5. Establecer diálogos entre las universidades y los gobiernos de turno de cada región.

6. Establecer vínculos con los sectores productivos de la región, (tanto públicos como privados) en la prestación de bienes y servicios con ciertas condiciones señaladas por las universidades.

7. La universidad debe anticiparse a las reglas del juego que define el agente externo, es decir, ser pro actor; en vez de responder a desafíos, debe plantearlos y para ello tal y debe ser factor de cambio, innovación, vanguardia y transformación.

### REFERENCIAS

- Argüelles, A. (1999). Competencia Laboral y Educación basada en Normas de Competencias. México. Editorial Limusa Noriega
- Boyatzis, R. (1982) The Competent Manager: a model for effective managers. New York. John Wiley & Sons.

- Ducci M. (1999). El Enfoque de Competencia Laboral en la Perspectiva Internacional. Montevideo. Publicaciones Cinterfor.
- Fletcher, S. (2010). Diseño de Capacitación Basada en Competencias Laborales. México. Editorial Panorama.
- Gardner, H. (2005). Las Cinco Mentes del Futuro. Barcelona. Paidós Asterisco.
- Hill, T. (1998) Metodología para el Diseño de la Formación Profesional basada en Competencias. Uruguay. Ponencia publicada por Cinterfor.
- Informe Seguimiento de Educación en el Mundo (2016). Ediciones Unesco. Documento en línea.
- López, J. (2002). Como Aprender en la Sociedad del Conocimiento. Barcelona. Gestión 2000.
- Martínez Boom (2014) Teoría Pedagógica. Ética y Educación. Documento en Línea <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/5307>
- McClelland D. (1953). The Achievement Motive. . New York .Appleton-Century.
- Mertens, L. (1996a). Competencia Laboral: Sistema, Surgimiento y Modelos. Montevideo. Cinterfor. Uruguay.
- Pineda, P. (2002). Gestión de la Formación en las Organizaciones. Barcelona. Ariel Educación.
- Spencer, L., McClelland D. y Spencer (1992) Competency Assessment Methods; History and State of The Art. Hay/McBer Research Press.
- Swieringa J. Y Wierdsma A. (1995).La Organización que Aprende. Madrid. Editorial Addison Wesley DO.
- Tobón, S. (2014). Formación Basada en Competencias .Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Tunermann Bernheim (2000) Universidad y Sociedad. Documento en Línea <https://books.google.com.ec/books?isbn=9706980369>
- Villar A. y Alegre de la Rosa, O. (2004). Manual para la Excelencia en la Enseñanza Superior. Madrid. Mc Graw Hill.
- Zavala M. (2000). Enseñanza y Competencias. Artículo publicado en el país. Barcelona. Ediciones del País.