



Unellez

24303

BA2021000018



ÁREA CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

GERENCIA TRANSFORMADORA DE LA ENFERMERIA DESDE UNA VISION ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE SALUD

Toledo Pérez Eneida Emilia
Doctorante en gerencia avanzada (ednajpost1909@gmail.com)

Resumen

El gerente de enfermería aborda la satisfacción de las necesidades de los usuarios como equipo de trabajo, donde los criterios técnicos científicos definen la propia realidad del liderazgo de enfermería desde la visión organizacional de los centros de salud. De allí, que esta investigación tiene como finalidad, generar aportes teóricos sobre la gerencia transformadora de la enfermería desde una visión organizacional en los centros de salud. A nivel metodológico se orientó en una investigación enmarcada en el paradigma post positivista, enfoque cualitativo de corte documental. El corpus del estudio lo constituyeron las lecturas relacionadas al rol gerencial de enfermería, visión organizacional de los centros de salud. Destacando que el gerente de enfermería aborda aspectos necesarios para el ejercicio de enfermería como gerentes, en especial para orientar a satisfacer necesidades de los usuarios y pacientes como equipo de trabajo, que define la propia realidad del liderazgo de enfermería desde los aspectos teóricos del hecho enfermero. Por lo que se concluye que los gerentes de enfermería deben desarrollar desde sus inicios un pensamiento gerencial estratégico que les permita presentar alternativas creativas y dar respuesta a las demandas que se presentan en su ámbito de trabajo, a partir de la luz de sus conocimientos, experiencias y expectativas, siendo a su vez promotores del crecimiento donde el desarrollo institucional permite que las actividades gerenciales y las tareas directivas, sean ejecutadas con un liderazgo eficiente y una organización óptima para gestionar con éxito los centros hospitalarios de manera eficaz.

Palabras clave: Gerencia transformadora, enfermería, visión organizacional, centros de salud.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 5 Abril 2023
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

LivRe
Revistas de livre acesso

latindex





TRANSFORMATIVE MANAGEMENT OF NURSING FROM AN ORGANIZATIONAL VISION IN HEALTH CENTERS

Abstract

The nursing manager addresses the satisfaction of user needs as a work team, where scientific technical criteria define the very reality of nursing leadership from the organizational view of health centers. Hence, the purpose of this research is to generate theoretical contributions on the transforming management of nursing from an organizational perspective in health centers. At the methodological level, it was oriented towards an investigation framed in the post positivist paradigm, a qualitative documentary approach. The corpus of the study was made up of readings related to the managerial role of nursing, organizational vision of health centers. Emphasizing that the nursing manager addresses aspects necessary for the practice of nursing as managers, especially to guide the needs of users and patients as a work team, which defines the very reality of nursing leadership from the theoretical aspects of the nursing fact. Therefore, it is concluded that nursing managers must develop from the beginning a strategic managerial thought that allows them to present creative alternatives and respond to the demands that arise in their work environment, based on their knowledge, experiences and expectations, being in turn promoters of growth where institutional development allows managerial activities and managerial tasks to be executed with efficient leadership and an optimal organization to successfully manage hospital centers effectively.

Keywords: Transformative management, nursing, organizational vision, health centers.

Introducción

La enfermería puede ser conceptualizada más allá que una profesión, es un don de servicios, cuya misión substancial está basado en el cuidado a los seres humanos en sus experiencias de salud y enfermedad, destacando, que tienen dos funciones básicas, prestadoras y gerentes de servicio. De allí, que, en el campo administrativo de la enfermería, su perspectiva se combina con los





métodos administrativos para prestar atención al usuario. Por consiguiente; que esta disciplina ha ingresado a la práctica avanzada en la administración como resultado del fenómeno de unión entre las diferentes disciplinas. Hay que destacar, que las enfermeras no solo prestan atención directa a pacientes sino que también coordinan e inciden en el ambiente de todas las personas que los atienden. De tal modo que, el rol del gerente de enfermería debe estar orientado a movilizar los recursos humanos y los de su entorno con el propósito de mantener y asistir el cuidado de la persona.

En ese contexto, el gerente de enfermería aborda aspectos necesarios para el ejercicio de enfermería como gerentes, en especial para orientar a satisfacer necesidades de los usuarios y pacientes como equipo de trabajo, a fin de exponer los criterios técnicos y científicos que engloba la cosmovisión del liderazgo de enfermería, tomado en consideración los aspectos teóricos del ser enfermero, como, por los estándares de diagnósticos de enfermería y los avances tecnológicos, igualmente; la certeza del gran impacto que tiene la atención enfermería en la gestión del liderazgo efectivo, eficiente, y eficaz en la gestión de salud a través de la implementación de tecnologías de información y comunicación.

Es importante destacar, que el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPPS), tiene el sistema gerencial de los centros hospitalario en Venezuela y representa la primera y mayor institución pública dedicada a la salud del país, con una estructura organizacional de cuatro niveles jerárquicos, del cual emanan todas las decisiones en los centros de salud, lo cual repercute en la planificación y ejecución de acciones y proyectos dirigidos al mejoramiento de la atención a los usuarios y usuarias que asisten diariamente a los diferentes centros de salud.

En ese orden de ideas, el desarrollo exitoso de una organización tiene su base en contar con un eficiente manejo por parte de los profesionales en





enfermería en relación a las funciones gerenciales, ya que es primordial en los planes de operaciones de las mismas, donde cada actividad requiere de un patrón calculado para producir una acción conjunta y rígida para llegar a su meta específica. Es de hacer notar, que la organización debe trabajar coordinadamente con el recurso humano para lograr un desarrollo eficiente. Bajo estas perspectivas, el proceso administrativo constituye una forma de organizarse a fin establecer de manera estructurada el desarrollo adecuado de las operaciones asociadas al logro de los objetivos, y es aquí donde las mismas requieren de un control sistemático a fin de conocer los recursos existentes para dar una buena calidad de atención.

Hay que destacar, que en la gerencia existe elementos como la toma de decisión, la cual implica el proceso de elegir entre diferentes alternativas de acción, lo que conlleva a seleccionar las alternativas que se perciben como más efectivas a fin de lograr los resultados que tengan un impacto positivo en la organización y evitar los no deseados, que afecten la operatividad de la misma. En tal sentido, el ambiente sanitario se caracteriza por enfrentar permanentemente situaciones decisionales, lo que puede ser potencialmente difícil, particularmente cuando el curso del tratamiento o de la enfermedad es incierto o cuando la decisión a tomar conlleva las concesiones entre riesgos y beneficios. De allí, que la forma en que se toman las decisiones en salud ha variado en el tiempo, dependiendo de los valores éticos que sustentan las relaciones interpersonales entre profesionales de la salud y los usuarios.

En tal sentido, el departamento debe ser dirigido por un gerente que utiliza métodos administrativos que reconozca que su función gerencial consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros, humanos y materiales con la intención de dirigir con la mayor eficiencia posible. De este modo, en Venezuela, la creciente complejidad de los sistemas de salud demanda el desarrollo de nuevas visiones, romper con paradigmas para poder





asumir nuevos conocimientos y habilidades en el desempeño administrativo del capital humano, desde una perspectiva globalizada y estratégica para establecimiento de metas y objetivos pertinentes a la realidad organizacional y por consiguiente en el proceso de la toma de decisiones de las organizaciones de salud a la que pertenecen.

Hay que destacar, que la práctica diaria del personal gerente de enfermería, abarca diversos ámbitos e impone a estos profesionales una gran cantidad de tareas, realizadas en forma múltiple. En tal sentido surge el propósito del artículo que consiste en generar aportes teóricos sobre la gerencia transformadora de la enfermería desde una visión organizacional en los centros de salud. Para alcanzar dicho propósito en este ensayo se describe la realidad de la gerencia transformadora en el rol del personal de enfermería en las organizaciones de salud.

Metodología

En cuanto a la metodología, está enmarcada en el paradigma post positivista que según Martínez (2004:27), infiere que "...la ciencia no alberga ningún absoluto ni verdad final alguna ". En cuanto al enfoque de la investigación está enmarcada en el aspecto cualitativo que según Escudero y Cortez (2018:27) infieren, que "...sus contribuciones están relacionadas principalmente a las ciencias sociales permitiendo profundizar y conocer las interacciones humanas, así como, comprender la complejidad de los procesos sociales". En cuanto al método es de corte documental, que (Escudero y otro, 2018:20), la describen como:

...aquella estrategia orientada a revisar y reflexionar sistemáticamente las realidades teóricas de diferentes fuentes y campos de la ciencia, indagando e interpretando sus datos, valiéndose de métodos e instrumentos que ayudan a obtener resultados que pueden sustentar el desarrollo de la creación científica.





En tal sentido, el corpus del estudio lo constituyeron las lecturas relacionadas a la gerencia y centros hospitalarios, específicamente el área de enfermería. La hermenéutica se constituyó en la principal fuente de generación de información que según Monje (2011:12), infiere que la investigación cualitativa “tiene una base epistemológica en la hermenéutica y la fenomenología. Bajo estas perspectivas los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos”.

Destacando que cada ordenamiento histórico social que el desarrollo humano forja, constituye su propia racionalidad, es decir, un modo de pensar y conocer que le es específico, a este se le llama espíteme, de acuerdo a su raíz, puede entenderse como conocimiento. Ya que, cuando hay un acercamiento al objeto de la realidad la aproximación ha de estar mediada por una forma o modo que dicta las pautas entre las partes relacionadas, así en esta investigación, se pretende captar el ser del humano, su estructura y su sentido, desde su subjetividad, de su consciencia y su intencionalidad, conociendo su realidad aunado a la situación investigada.

Resultados

Al hablar de gerencia, es importante destacar que consiste en las acciones que ejerce una persona o un conjunto de personas a fin de dirigir, gestionar o administrar una organización y por ende todo está enmarcado en el liderazgo. Esto implica, las asignaciones de responsabilidades que tiene el gerente, y que a su vez le permite dentro de la organización la operatividad de sus funciones gerenciales como: la planificación, organización, control, dirigir, y toma de decisiones. En tal sentido, cada una de las funciones que realiza el gerente encierra una serie de hechos que infieren en la organización hacia la materialización de sus objetivos, por lo que, está implícito que ese gerente





gestiona las habilidades gerenciales para que el proceso gerencial pueda lograr los objetivos en una organización según sus necesidades y objetivos.

De allí, que Coll (2020:40) define a la gerencia, como “la acción o el conjunto de empleados, que se encargan de dirigir, gestionar y coordinar una determinada empresa, organización o institución”. La gerencia según el mismo autor, también hace referencia al eslabón más alto de la cadena de mando y así ostentar la mayor responsabilidad en la organización. Así mismo, Chiavenato (2011:46), infiere que “la gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos, comúnmente relacionados con beneficios económicos”. De hecho, la gerencia es una parte fundamental de las organizaciones, ya que se encarga de coordinar las diferentes estrategias para que todo funcione correctamente y permitan el manejo de los recursos humanos, materiales y tecnológicos de la organización.

En ese contexto, trasladar la gerencia al sistema de salud pública, significa que el gerente debe optimizar el desempeño en la organización y establecer estrategias que permitan generar los cambios pertinentes si se detectan desvíos para el logro de los objetivos. Al respecto, la Universidad Internacional de Valencia (2018:40), asegura, “la gerencia en salud implica una responsabilidad particularmente elevada, donde los retos propios de la gerencia se unen el de realizarse las acciones en un ambiente como la salud”.

Es importante destacar, que, en la actualidad, la gerencia en salud es un proceso dinámico e interactivo que exige al gerente un alto nivel profesional, debido a que debe ejercer funciones administrativas donde la toma de decisión define el éxito o fracaso de la misma. Por lo que Drucker (1994:65), señala “...quien gerencie además de ser líder... debe reflejar un adecuado conocimiento de las funciones gerenciales como: planificación, organización,





ejecución, control y coordinación”, donde la comunicación es indispensable en cada una de estas funciones que implica alcanzar la eficiencia y lograr las metas en una organización. No obstante, para efecto de esta investigación tomaremos en cuenta planificación, organización, dirección y control.

En ese mismo orden de ideas, se tiene a Tumbaco, Zambrano, Veliz y Delgado (2021), que realizaron un artículo científico denominado “*Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria*”. El cual su objetivo era caracterizar las competencias gerenciales para el/la enfermero/a en el ámbito de la gestión hospitalaria. Entre las conclusiones más resaltantes de estudio investigativo se tiene, que en el ámbito de la gestión hospitalaria los servicios de enfermería en las organizaciones dedicadas a la atención de salud han avanzado de forma lenta pero continua, articulando el proceso administrativo, iniciando con la planificación, organización, dirección y control como tareas significativas, aun cuando se considera desde las ciencias que estudian la conducta de las personas, al individuo como la variable y elemento que se une con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas de una institución u organización; es decir, la persona es el capital más importante de la organización.

De igual manera, el personal de enfermería es un actor muy importante en la prestación de servicios de salud. Al considerar al personal de enfermería como un elemento del sistema de salud, y a su vez, al sistema de salud como una parte del sistema social, todos ellos inmersos en una realidad cambiante, evolutiva y dinámica, siendo necesario ejercer la administración de una manera dinámica, eficaz, eficiente y actualizada para asumir y estar a la vanguardia de los cambios que se suscitan en el día a día. Al respecto, Rosas (2020:53) manifiesta la importancia de la enfermería e infiere:





disciplina humanística ..., sus funciones en el ámbito de la salud se han categorizado en asistenciales, administrativas, docentes y de investigación, todas ellas entremezcladas en el ejercicio profesional diario. En cualquier ámbito y funciones que desarrolle enfermería, el papel de los líderes es determinante para el éxito de los procesos, siendo el líder no necesariamente aquel que ocupa un puesto directivo, sino la persona con las competencias profesionales y cualidades personales, capaz de coordinar, dirigir e inspirar a un grupo.

En ese sentido, comprende el conjunto de recursos humanos que interactúan para proporcionar atención de enfermería de un modo interrelacionado e interdependiente. El campo de acción es para el personal de enfermería es un actor muy importante en la prestación de servicios de salud. Por ello, el liderazgo es importante en la gestión de la enfermería, de esta manera, Hersey, Blanchard y Dewey (1998:99) advierten que: “el liderazgo es el proceso de influir en las actividades de un individuo o grupo en los esfuerzos por alcanzar una meta en cierta situación”. Lo que nos indica, que el ámbito de la atención de enfermería comprende instituciones de salud, empresas, escuelas, comunidades, entre otros.

Por lo cual, la función gerencial y administrativa en la enfermería, aun sin practicarse en la cabecera del enfermo, desarrolla un complejo proceso, necesario y conectado con todo lo que supone su actividad profesional en la sociedad actual, dentro de nuestro sistema sanitario. Las funciones que encierra el proceso gerencial llevan a un entendimiento formal del mismo en el desempeño de actividades de enfermería, preparando al personal de enfermería para una tarea profesional basada en unos principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control.

Y al enfocar el tema del Sistema de Salud Público Venezolano, se trata de reestructura con la aprobación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), con el objetivo de garantizar el desarrollo a la Salud de





todos los venezolanos. Igualmente, la Organización Panamericana de la Salud (2001) menciona que el sector de la salud en Venezuela está constituido por subsectores, entre ellos el público, integrado por instituciones que operan de forma no integrada, centralizada y desconcentrada, y por el subsector privado

En ese orden de ideas, un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer supera la administración gerencial de los centros de salud; debe ser capaz de cumplir con el proceso administrativo, iniciando con el diseño (planeación), desarrollo (operación), sistematización (orden y registro), evaluación y retroalimentación de los objetivos, planes y programas de trabajo de los mismos.

Es importante destacar que visto las fases del proceso administrativo: Planificación, organización, dirección y control, como un todo en la transformación organizacional, donde el conjunto de funciones y actividades que se desarrolla dentro de la organización, están orientados a lograr alcanzar los fines y objetivos de la misma. Cada una de las etapas señaladas tiene sus propias preguntas para llevar a cabo su operación. En la planeación se formula la pregunta qué se va a hacer, debido a que se debe establecer el objetivo que se debe alcanzar. En la fase de la organización se pregunta, como se va a ejecutar las actividades, considerando el talento humano, recursos materiales, financieros y técnicos con que se dispone en la organización. La dirección se pregunta: como se está haciendo, que busca guiar y dar seguimiento a la ejecución de los planes y la organización. Por último, el control se forma la pregunta: como se hizo, debido a que es la parte que retroalimenta a todo el proceso para evaluar y verificar que las actividades se hayan ejecutado de acuerdo a las fases de planificación, organización y dirección, con el objeto de corregir las posibles desviaciones que hayan complicado llegar a un resultado.

En tal sentido, la formación de profesionales de la administración de sistemas de salud se ha visto ante retos; como, la necesidad de profesionalizar





el trabajo de los directivos de los servicios de salud, y por otra, la del adiestramiento a los directivos que se encuentran realizando actividades en las organizaciones prestadoras de salud. De ahí, el gerente de enfermería debe ser autónomo e integral, emprendedor y estratega, con capacidad de tomar responsabilidades a nivel gerencial, a fin de tomar decisiones y asumir el liderazgo en proyectos; y con la competencia para planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos administrativos y las políticas propias los centros de salud en términos de eficiencia, eficacia, productividad y calidad.

En ese contexto, la Teoría del Logro de Metas de King (1981), considera la enfermería como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción; donde las imperfecciones de la enfermera y cliente, en este caso paciente, influyen en la relación. Vista la organización de los centros de salud desde una visión de gerencia transformacional, se debe tomar en consideración los tres sistemas que interactúan en la Teoría del Logro de Metas: el sistema personal, que consiste en la percepción, el yo, el crecimiento y el desarrollo, la imagen corporal, el espacio y el tiempo el sistema; interpersonal son interacción, comunicación, transacción, rol y estrés y el sistema social, son organización, autoridad, poder, estatus y toma de decisiones. Todos estos elementos, considerados en el comportamiento organizacional, y a su vez tienen incidencia en una gerencia transformadora.

Discusión

Es importante que en toda organización existan líderes transformadores que busquen elevar el grado de conciencia de sus seguidores que incentiven ideales y valores, como equidad, justicia, respeto, solidaridad y humanitarismo. De manera existirá una gerencia transformadora con un proceso de influencia a nivel micro entre individuos e igualmente, en lo macro a través del nivel de influencia en el personal que labora en la organización





permitiendo cambiar sistemas sociales y producir reformas o cambios institucionales. Donde, la toma de decisiones juega un papel importante, por lo que Chiavenato (2009:36), dice que “es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción”.

En tal sentido, la estructura organizacional a través de la división del trabajo y departamental bajo la dirección de un jefe, con funciones asignadas por el gerente de la organización permitirá que las actuales estructuras organizativas de los centros de salud, se pongan en práctica nuevos esquemas de organización que responda a exigencias internas y externas con dirigentes con capacidad gerencial y de esta manera dar respuesta a nuevas demandas y necesidades con estructuras fuertes, flexibles, capaces de garantizar servicios eficientes a largo plazo y para lo cual deben utilizar las habilidades y conocimientos estratégicos en virtud del logro de la misión y visión de la organización.

De allí, que el personal de enfermería ha tenido que ampliar su visión organizacional y asumir retos en la gerencia, como concedores de la visión de los centros de salud, y quien más que ellos a formar parte de la gerencia en salud implica y de esta manera centrar la atención, en sus necesidades y en su bienestar. El personal de enfermería es líderes que confían en la gente, inspiran confianza, tienen una visión a largo plazo y de perspectiva global, buscan soluciones, promueven ideas creativas e innovadoras, apoyan los cambios, las iniciativas proactivas, aprenden de otros y delegan responsabilidades y poder de decisión.

Conclusiones

En la gerencia en salud se hace necesario que el gerente posee habilidades gerenciales para llevar a cabo tareas directivas, de liderazgo, de organización para así gestionar con éxito los centros hospitalarios de manera



eficaz. De allí, que los recursos materiales que generalmente que el personal médico y de enfermería que se utilizan para prestación de los servicios médicos tienen que tener controles desde la entrega a los diferentes departamentos del nivel jerárquico superior hasta que los que se utiliza diariamente en los diferentes turnos que cumplen el personal médico en especial el personal de enfermería, contribuyendo al buen manejo de los recursos materiales. Esto se constituye en un factor importante para el éxito o el fracaso de una unidad de atención al paciente, sino que también el gerente de salud debe llevar los controles que permitan establecer las actividades propias que las instituciones deben realizar coordinándolas de manera lógica y así cumplir de forma efectiva los objetivos que se persiguen y poder reafirmarse en el ambiente donde se desenvuelven.

En ese sentido, el perfil del profesional de enfermería, como gerente depende fundamentalmente del trabajo de otros y principalmente de la forma como se ejerce el liderazgo de acuerdo a la función de un trabajo efectivo, aunque, esta relación no debería ser de total dependencia, más bien, de trabajo en equipo y cooperativo bajo supervisión a través del liderazgo gerencial efectivo de la enfermera. A este respecto Chiavenato (2018:300) indica que el liderazgo “es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos”.

Además, se debe generar acuerdos, donde la enfermera y el cliente perciben perspectivas de rol predeterminadas y las llevan a cabo, mientras, puede producir estrés si resulta un rol conflictivo. De ahí la necesidad, de utilizar un enfoque coordinado hacia una meta, donde los individuos deben interactuar intrínsecamente en un sistema social. En consecuencia, la enfermera aporta conocimientos y habilidades específicas para el proceso de enfermería y el cliente aporta su autoconocimiento y sus percepciones. Esta





teoría guarda estrecha relación con el estudio, por cuanto destaca que la enfermería es el estudio de las conductas y del comportamiento, y cuyo objetivo consiste en ayudar a los individuos a conservar su salud, para que estos puedan seguir desempeñando los diferentes roles sociales.

En síntesis, es necesario que el gerente en salud considere las funciones gerenciales, ya que, se lograría un mejor desempeño en el cumplimiento de sus funciones, ya que el líder puede emerger desde los problemas como una imagen de creencia impregnada de valores amparados por los trabajadores, que en situaciones se puede dar fallas en la comunicación originando climas organizacionales no aptos para el trabajo en equipo. Adicionalmente los tipos de líderes reconocen y satisfacen las necesidades de sus trabajadores facilitando el desarrollo personal y profesional, a través de la creación de nuevas oportunidades para el desarrollo. Destacando, que el ambiente laboral generado desde la gerencia en enfermería, está íntimamente relacionado con el clima, el ambiente y la satisfacción laboral, por consiguiente, los años de experiencia profesional es un factor que está relacionado positivamente con la satisfacción laboral, así también el estilo de liderazgo (Contreras y otros 2015).

En ese orden de ideas, los profesionales del área de enfermería representan la mayoría de la fuerza de trabajo de los centros de salud, y en el ejercicio de su profesión, va desde actividades de cuidado directo al paciente hasta aquellas capaz de producir eco en el área con poder decisorio en la organización, cuando informan a la dirección central sobre todos los eventos que ocurren en los espacios de la institución. Esa singularidad confiere, especialmente al enfermero o enfermera, una concesión única, permitiéndole actuar, con más autonomía, junto al paciente, de forma directa e indirecta, igualmente, cumplir funciones decisorias en la toma de decisiones por parte de la gerencia, donde ayudan a solventar los conflictos originados en la ejecución de las actividades administrativas, basados en la productividad y la racionalidad





del trabajo que, en cierta medida, expone los factores que intervienen y desencadenan conflictos en las relaciones de poder.

Y, por último, la función del enfermero está relacionada con una gerencia transformadora donde el rol del enfermero supera la función de acompañamiento al paciente. Y en su rol gerencial debe conocer, íntimamente, a su equipo de trabajo de forma individual, y a su vez fomentar una sólida relación de confianza establecida en torno de propósitos comunes, donde el conocimiento y adopción de estrategias gerenciales deben ser acordes a las exigencias y desafíos del entorno, a fin de aumentar las posibilidades de éxito y reducir los riesgos de fracaso al fortalecer las estructuras organizacionales y al dotar un talento humano con las herramientas adecuadas para su gestión, haciéndolo más productivo.

Referencias bibliográficas

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Gestión del talento humano*. 1ra Ed México D.F. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Coll, F. (2020). *Gerencia*. [Documento en Línea] Disponible: [https://:economipedia.com](https://economipedia.com) [Consultado 2022, enero 24).
- Contreras, V, Reynaldos, K, & Cardona, L. (2015). *Clima, ambiente y satisfacción laboral: un desafío para la enfermería*. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(1).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Segunda Versión Gaceta Oficial N° 5.453 del 24-03-2000 Corporación AGR, S.C. Caracas.
- Drucker, P. (1994). *Las Nuevas Realidades*. Colombia: Editorial Carvajal, S.A
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ediciones UTMACH. Ecuador.
- Hersey, K., Blanchard, K. y Dewey, J. (1998). *Administración del comportamiento organizacional (7ª Edición)*. México: Prentice Hall.
- King, I. (1981). *A theory for nursing: systems, concepts, process*. New York: Wiley Medical Publications
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa*.



Guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana.
Organización Panamericana de la Salud (2001). *Perfil del sistema de servicios de salud de la república bolivariana de Venezuela.* Programa de organización y gestión de sistemas y servicios de salud división de desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud. Página web disponible: https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Perfil_Sistema_Salud-Venezuela_2001.pdf

- Rosas, R. (2020). *Liderazgo de enfermería ante la pandemia. El caso de la Dirección de Enfermería de la UT-covid-19.* En enfermería y covid-19. Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero- febrero, 2022, Volumen 6, Número 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1966 p. 4620.
- Tumbaco-Quimiz, Y., Zambrano-Fernández, M., Veliz-Cantos, S., & Delgado-Pionce, B. (2021). *Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria.* CIENCIAMATRIA, 7(12), 602-614. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.442>.
- Universidad Internacional de Valencia (2018). *Gerencia en salud: definición, funciones y habilidades requeridas* [Página web en Línea]. Disponible: <https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/gerencia-en-salud-definicion-funciones-y-habilidades-requeridas> [Consulta: 2022, enero 15]

Semblanza del perfil académico de la Autora

Toledo Pérez Eneida Emilia
CI. N° V-8.632.269

Doctorante en gerencia avanzada (UNELLEZ). Magister en Gerencia de Salud Pública (UNERG). Maestría Materno Infantil. Licenciada en Enfermería. T.S.U. Enfermería. Enfermera II en el hospital General de Calabozo "Dr. Francisco María Urdaneta Delgado". Enfermería Docente en el hospital General de Calabozo "Dr. Francisco María Urdaneta Delgado" Coordinadora PNFA no Clínico GICA (Gestión Integral de centros Asistenciales) Universidad Ciencias de la Salud "Hugo Chávez Frías" Núcleo Calabozo del estado Guárico.

Número ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9764-531X>
Correo Electrónico: ednajpost1909@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 5 Abril 2023
transdisciplinariadelsaber@gmail.com

