



ÁREA DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

LA RESILIENCIA COMO ALTERNATIVA AXIOLÓGICA EN EL SISTEMA EDUCATIVO VENEZOLANO

Nercy Esther Guere Chaparro

Doctorante en gerencia avanzada (nercyguere1281@gmail.com)

Resumen

De acuerdo a un paneo general, la resiliencia es una alternativa axiológica permeada de principios y valores institucionales que permiten que, en los distintos centros educativos, el rol del gerente se lleve desde la tolerancia y la aceptación de las acciones adversas convirtiéndolas en oportunidades para el logro de los objetivos tanto individuales como colectivo, por lo que la investigación busca interpretar los elementos de la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano, asumiendo esto desde el paradigma interpretativo y el método fenomenológico con técnicas de recolección de información como la entrevista y en cuanto a su análisis se fusionaron la categorización, la estructuración y la triangulación. En cuanto a la discusión se reflexionó sobre la gestión de calidad, conllevada por la innovación constante y permanente, así como de la corresponsabilidad social y la superación de adversidades, esta última como un mecanismo necesario para pasar barreras y afrontar los aspectos negativos con aceptación y fluidez auspiciado por la adaptación al cambio, la colaboración y asociación de los actores involucrados y la cultura organizacional que los caracterice. Esto permitió la interpretación de la proyección de la resiliencia en el sentido investigativo tributando a la institucionalidad, la coordinación de los gerentes educativos, enfocados, siempre, en la disposición al respeto por lo que se hace y por las ideas de los demás, así como de las líneas estrategias que tienen los escenarios del sistema educativo venezolano y los propios del Centro de Desarrollo por la Calidad Educativa de la Parroquia Guardatinajas.

Palabras Clave: resiliencia; axiología; sistema educativo.

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen Nº 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





RESILIENCE AS AN AXIOLOGICAL ALTERNATIVE IN THE VENEZUELAN EDUCATIONAL SYSTEM

Abstract

According to a general overview, resilience is an axiological alternative permeated by institutional principles and values that allow, in different educational centers, the role of the manager to be carried out from tolerance and acceptance of adverse actions, turning them into opportunities for the achievement of both individual and collective objectives, so the research seeks to interpret the elements of resilience as an axiological alternative in the Venezuelan educational system, assuming this from the interpretive paradigm and the phenomenological method with information collection techniques such as interviews and Regarding its analysis, categorization, structuring and triangulation were merged. Regarding the discussion, quality management was reflected on, entailed by constant and permanent innovation, as well as social co-responsibility and overcoming adversities, the latter as a necessary mechanism to overcome barriers and face negative aspects with acceptance and fluidity sponsored by adaptation to change, collaboration and association of the actors involved and the organizational culture that characterizes them. This allowed the interpretation of the projection of resilience in the investigative sense, paying tribute to the institutionality, the coordination of educational managers, always focused on the willingness to respect what is done and the ideas of others, as well as of the strategic lines that the scenarios of the Venezuelan educational system and those of the Development Center for Educational Quality of the Guardatinajas Parish have.

Keywords: resilience; axiology; education system.

Contexto inicial de la investigación

A manera de exordio, la resiliencia, desde todos los enfoques tanto epistémicos como en el ámbito de la acción general docente, es una realidad axiológica permeada por la adaptación, aceptación, reflexión y valoración de los aspectos positivos de un contexto, tomando las pruebas como un mecanismo de fortalecimiento en el accionar diario. Es un mecanismo de autorreflexión y motivación hacia el logro de los objetivos propuestos tanto personal como colectivo por lo que es un proceso necesario de dilucidar en el escenario educativo.

En este sentido, los elementos axiológicos como teoría propia de los valores estudian su estructura, características, evolución y practica dentro de la sociedad. Es la





visión que permite conocer todas las aristas del componente humano y la relación que las personas tienen dentro de la sociedad; proyecta el conocimiento de los procesos y elementos que apuntan a la perspectiva holística y antropológica del hombre en sí, en su esencia por lo que se hace imprescindible tener en cuenta dentro del esquema configurativo, de cualquier ámbito, en el sistema educativo. Esto se asume desde la idea de que Venezuela, tiene una política educativa que tributa a la concepción social y cultural del país, desde la pluralidad e incorporación de todos los actores posible para su desenvolvimiento y respectivo éxito, por lo que, es necesario que las interacciones entre las ideas personales y la influencia colectiva: social, ideológico, religioso, político, entre otro, deben tener como premisa, la visión de la axiología como garante de la paz y la convivencia institucional y gerencial.

Estas aseveraciones introductorias, permiten conocer que, el sistema educativo venezolano, tiene que ver con el arquetipo sistemático de los planes, proyectos, y estrategias del gobierno nacional en función de una educación de calidad, descentralizada, lugarizada y dispuesta a consolidar la idea de una República digna y soberana desde sus virtudes de organización gerencial, lo que debe hacer que quienes están a cargo de las instituciones públicas revaloricen la idea de edificar una educación que contribuya al humanismo, la democracia de protagonismo e inclusión, a la interculturalidad y sobre ello a la valoración del pensamiento crítico.

Este andamiaje epistémico permitirá conocer la realidad de la organización gerencial del sistema educativo venezolano, visto esto, desde la virtud de la resiliencia y la axiología, una sinergia de valores que proyectan una mejor calidad de servicio. Por tanto, esta es una investigación de estilo paradigmático interpretativo de Marx Weber porque fomenta la valoración del significado y conceptualización de la praxis humana y de la vida social, buscando conocer lo que hacen y actúan las personas, sus creencias, intenciones, motivaciones y características, siempre susceptible a su exégesis. Esto está acompañado del método fenomenológico ya que estudia las experiencias del hombre en la sociedad desde la visión de Husserl. El escenario concreto es el Circuito





Educativo N° 14 del Centro de Desarrollo por la Calidad Educativa de Guardatinajas con 5 informantes claves; asumiendo como técnica de recolección de información, la entrevista y como técnicas de análisis la categorización, estructuración y triangulación de información.

Todo esto se concatena con la visión que emerge de las realidades socioeducativas, donde las instituciones de educación han sido concebidas para cumplir con estos fines específicos, generando un espacio para repensar la acción de la gerencia hacia el éxito, un éxito que se valora en la calidad que emerge del colectivo, por cuanto no hay un resultado medible o de beneficio pecuniario, sino donde el éxito que las escuelas, liceos e incluso universidades llega a ser elemental para la sociedad, pues se traduce en beneficios o bondades a la realidad social. Esto como parte los resultados emanados de la investigación, acompañados de las teorías filosóficas de diferentes autores.

La discusión de esta realidad, se asume con la concepción de que, la educación en la realidad actual esta signada por una actividad de profundo valor para la estructura social, dejando ver ampliamente que desde la gerencia educativa se propicia un escenario que busca favorecer el desarrollo de procesos de alta gerencia donde, el tema de la calidad educativa se hace esencial, debido a que ante los vertiginosos y acelerados cambios que se presentan en los diferentes estratos, continentes y regiones se amerita de una educación que sea capaz de atender a esa realidad, de propiciar transformaciones hacia el bienestar colectivo.

La resiliencia, una realidad necesaria en la educación venezolana.

La resiliencia es un proceso de superación ante las adversidades de la vida diaria, es la capacidad que tienen las personas para afrontar las situaciones que se le puedan presentar, como manejarla y la forma de sobrellevar lo que les aqueja. Es el compendio de elementos que permiten el enfrentamiento exitoso de sus escenarios y





que esta conjugado con las acciones, pensamiento, contexto y capacidad tanto física como mental para avanzar en el medio donde se desenvuelven las personas.

En el caso concreto de la educación venezolana, es menester decir que, durante la última década, ha enfrentado diferentes escenarios que contextualizan una crisis inmensurable con pérdida de talento humano capacitado para sus acciones que son valiosos y que han tenido que emigrar a otros espacios, dando paso a otras personas para asumir sus puestos; esto ha hecho cambiar la dinámica de la realidad socio educativa, porque se observa como hay una ausencia de valores que debe ser intrínsecos y que están siendo suplantados por el cumplimiento de ideas centralizadas que tienen poca consonancia con las diferentes realidades donde se desarrollan elementos de la organización gerencial, dejando la meritocracia a un lado y quedando los liderazgos emergentes como una posibilidad de cambios que coherentemente han sido vulnerados.

El sistema educativo venezolano, amerita una revisión que le permita entender, detalla y resolver las necesidades de la práctica reflexiva de la resiliencia; es importante que se convierta en un espacio de desarrollo integral, de protección y participación gerencial de acuerdo a las necesidades, proyección, objetivos, visión y misión de las instituciones educativas, sin recapitulaciones de discriminación, autoritarismo, y consideraciones extremistas sin frutos latentes. Es necesario que promuevan el desarrollo axiológico del ser humano, su esencia, virtudes, manera de pensar, actuar, aportar; la resiliencia en las organizaciones deben ser un mecanismo para valorar el desarrollo humano, la convivencia y la manera de llevar los mecanismos que deban ser regulados tanto en la interacción interpersonal como en el ambiente físico, propiamente, de las organizaciones.

Como se ha venido infiriendo, el sistema educativo venezolano, esta permeado, en la última década, por diferentes procesos de cambios, transformaciones y desencantos que a su vez le han conducido a ser parte de una crisis social inminente, haciendo que, en el diario vivir, los gerentes no tengan las formulas necesarias para

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





incentivar la calidad laboral en los trabajadores. Se debe visualizar que la educación ha sido concebida para que se desarrolle desde orientaciones que versan o apuntalan a la búsqueda de la calidad, entendiéndose que esta actividad deberá enfrentar diversas circunstancias adversas, superar debilidades y consolidar aspectos que resulten de sumo interés, es decir, la educación se convierte en un punto esencial para los gobiernos, va de la mano con el avance de la ciencia, la tecnología, la innovación, la consolidación de conocimientos y saberes, que desde las instituciones educativas se tiene la misión de asumir, bajo esa premisa de calidad, que con el devenir del tiempo se ha convertido en un elemento esencial de los sistemas educativos.

Por lo cual, todos esos elementos antes descritos, se hacen presentes en las organizaciones educativas y es menester de los directivos, coordinadores y quienes tienen la ardua labor de llevar a cabo estas instituciones, favoreciendo en todo momento el aprendizaje organizacional, que se superen las adversidades, se sumen esfuerzos individuales y colectivos, de la mano de esa planificación que permita establecer líneas de acción para alcanzar los objetivos y consolidar una proyección que responda a los lineamientos que se desprenden de los órganos rectores de los sistemas de educación, para consagrar la intención de formación que se aspira lograr.

En este transitar de ideas, se asume que la gerencia de las organizaciones educativas debe estar permeadas de matices innovadoras, capaces de propiciar un clima organizacional que responde a la realidad, facilitando espacios para el desarrollo, la comunicación efectiva que se requiere en estas instituciones, estableciendo esa eficiencia en sinergia con lo académico y lo administrativo. De allí, que se visualiza como una experiencia que favorece y se proyecta hacia la consolidación del éxito institucional, debido a la relevancia de las mismas en la dinámica social.

En tal sentido, al igual que las organizaciones destinadas a otras áreas públicas o privadas las instituciones educativas, también enfrentan circunstancias que pueden resultar difíciles o adversas a su misión, que en muchas ocasiones hace que se pierda el norte en los objetivos trazados o en la calidad educativa que se busca cristalizar, de

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com





allí que se hace relevante superar eso, desde lo que a nivel gerencial se denomina la resiliencia organizacional, asumiendo que esto responde a esa capacidad que tienen las organizaciones de superar circunstancias difíciles, adversas o problemáticas que puedan afectar su normal desenvolvimiento.

Deviniendo estas ideas, se comprende la importancia que tiene la resiliencia dentro de las organizaciones educativas, por cuanto en estos espacios se suscitan una serie de circunstancias que van marcando la calidad de los procesos pedagógicos y administrativos, ante los retos que se desprenden de las exigencias que la misma sociedad va imprimiendo y que la educación se ve inmersa en tales adecuaciones, es menester que quienes están en las organizaciones educativas tengan la capacidad para propiciar la resiliencia en el contexto organizacional, sumar esfuerzo y buscar alternativas que permitan mitigar las circunstancias adversas que en el tiempo se van transitando. De allí, que este panorama conlleva a repensar que los efectos ameritan de una visión que pretenda irrumpir con un pensamiento de organizaciones resilientes y con proyección institucional.

Esto conlleva a la reflexión de la necesidad de atender a lo que es esa marcada realidad de las organizaciones educativas en cuanto a las complejidades que se presentan en relación a la calidad educativa, lo cual en el caso venezolano está afectado, por cuanto a pesar de las inversiones del estado para garantizar este derecho en la realidad son muchos los elementos gerenciales, operativos, culturales, sociales que condicionan el desempeño exitoso de las instituciones.

La organización gerencial desde la resiliencia

La organización gerencial, representa las habilidades que tienen las instituciones para afrontar las situaciones que se puedan avecinar o sobreponerse de manera desfavorable, lo que puede desencadenar una alteración del desarrollo habitual del entorno. En tanto, "la Resiliencia Organizacional es la capacidad de una organización de absorber choques e impactos profundos sin perder la capacidad de cumplir su





misión” (Sampedro, 2009: 3). La resiliencia dentro del enfoque de las organizaciones debe estar conceptualizada desde las ideas de la innovación, transformación, liderazgo, comunicación, siempre, en la búsqueda de la calidad de servicio en función del liderazgo de quienes se encargan de la gerencia institucional.

Visto este panorama, la resiliencia es una alternativa axiológica predominante en los espacios de acceso a la valoración de todas las posturas, acciones y practicas gerenciales que permiten el éxito latente de las organizaciones, lo que se traduce en la capacidad institucional para sobreponerse a las adversidades, amenazas y a las crisis que se puedan generar, siendo la fortaleza mental, espiritual y sapiencial para asumir, de manera positiva, todo lo que se pueda presentar que altere la paz del equipo de trabajo, más bien tener un impulso diariamente y tomar todas las acciones como experiencias para el crecimiento colectivo.

Las organizaciones educativas han sido concebidas para responder a la formación del colectivo social, lo cual implica el manejo de elementos que se imbrican con lo académico y pedagógico en la esencia del servicio prestado, pero que en el plano organizacional ameritan de la puesta en marcha de una serie de aspectos vinculados con lo que es el funcionamiento y operatividad, es decir, en el seno de estas instituciones también se presentan tópicos gerenciales que van a permitir que se consolide desde el punto de vista como organización, y que es allí donde la resiliencia y la proyección de las mismas se hace relevante hacia esa anhelada calidad educativa que se busca consolidar en la realidad actual.

La resiliencia institucional se refiere a la capacidad de una institución, ya sea gubernamental, educativa, empresarial u otra, para resistir, adaptarse y recuperarse de situaciones de crisis, cambios drásticos, desafíos o adversidades. Veamos algunos aspectos importantes relacionados con la resiliencia institucional: 1. Adaptación al Cambio: Las instituciones resilientes son capaces de adaptarse a entornos cambiantes y a situaciones adversas. Esto implica no solo la capacidad de reacción frente a crisis inesperadas, sino también la habilidad de anticipar y prepararse para posibles desafíos





futuros. La flexibilidad, la capacidad de innovación y la disposición a aprender de las experiencias pasadas son elementos clave en la búsqueda de la resiliencia institucional.

2. Gestión de Riesgos: La gestión de riesgos es fundamental para la resiliencia institucional. Las instituciones resilientes identifican y evalúan de manera proactiva los riesgos a los que están expuestas, ya sean riesgos operativos, financieros, legales, de mercado, ambientales o de otro tipo. Posteriormente, implementan estrategias para mitigar estos riesgos, así como planes de contingencia para responder eficazmente en caso de que se materialicen.

3. Colaboración y Asociación: Las instituciones pueden fortalecer su resiliencia al establecer alianzas y colaboraciones con otras entidades. Estas asociaciones pueden proporcionar recursos adicionales, conocimientos especializados, apoyo en situaciones de crisis y redes de apoyo mutuo. La colaboración entre instituciones también puede fomentar la creación de sinergias y la generación de soluciones innovadoras para los desafíos comunes.

4. Cultura Organizacional: La cultura organizacional desempeña un papel crucial en la resiliencia institucional. Una cultura que promueva la transparencia, la comunicación abierta, la responsabilidad, la adaptabilidad, la empatía y la capacidad de tomar decisiones ágiles puede fortalecer la capacidad de una institución para enfrentar desafíos de manera efectiva.



Figura N° 1: Aspectos de la Resiliencia. Fuente: Elaboración Propia, (2024).





La resiliencia institucional es fundamental para que las organizaciones puedan prosperar en entornos complejos y turbulentos. Al desarrollar la capacidad de adaptación, la gestión de riesgos, la colaboración y una cultura organizacional sólida, las instituciones pueden posicionarse de manera más sólida frente a los desafíos y contribuir al bienestar de quienes dependen de ellas. Por su parte, la organización gerencial se refiere a la estructura, procesos y prácticas que una empresa emplea para coordinar y dirigir las actividades de sus empleados en pos de alcanzar sus objetivos. Visto esto, la gerencia es un conjunto de ideas, reglas, normas y preceptos en las que se deben inscribir los miembros de la organización, buscando el cumplimiento de los propósitos, misión y visión de la institución.

En virtud de las ideas previstas, esta investigación tiene como propósito general interpretar los elementos de la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano. Y de manera específica, identificar los elementos que caracterizan la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano; reflexionar sobre el papel de la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano dentro del Centro de Desarrollo por la Calidad Educativa de la Parroquia Guardatinajas; develar los aspectos de la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano.

Consideraciones metodológicas

Los aspectos metodológicos son el conjunto de procedimientos para alcanzar los propósitos de la investigación desde sus diferentes escenarios; es la ruta que conduce los procedimientos del trabajo, por lo que este artículo se inscribe en el paradigma interpretativo desde las ideas de Marx Weber, (1969) donde se promueve el estudio de las particularidades de la realidad estudiada, asumiendo el proceso de la resistencia a la "naturalización" del mundo social; la relevancia del concepto de mundo de la vida; el paso de la observación a la comprensión y del punto de vista externo al punto de vista





interno; la doble hermenéutica. Todo ello es una reflexión clara del modo en el que se vislumbra una realidad determinada.

Así mismo, está imbricado en los postulados del método fenomenológico porque busca el conocimiento de las estructuras imprescindibles del ser humano. La fenomenología “se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto de mundo” (Martínez, 2004:18). La fenomenología estudia la esencia de los seres humanos en todo su esplendor, lo que hacen y las actuaciones que tienen ante diferentes campos, en este caso, en el de la organización gerencial, precisa los detalles, los valora y promueve sus virtudes, tributando a la esencia de la conciencia.

De modo que el escenario de esta investigación es el Circuito N° 14 el Centro de Desarrollo por la Calidad Educativa de la Parroquia Guardatinajas del Municipio Francisco de Miranda. En cuanto a las técnicas de recolección de información está la entrevista a profundidad a los informantes claves, constituidos por 4 directores y un supervisor educativo, pudieron responder con amplitud y de manera favorable hacia la construcción del conocimiento que se ha venido desarrollando. Por su parte, las técnicas de análisis de información que se utilizaron son la categorización, estructuración y triangulación que permiten la codificación de la información de una manera clara, sencilla y verificable en función de su valoración y respectiva utilización.

Discusión

De acuerdo a los hallazgos emanados de la reflexión investigativa, la discusión de la misma ha permitido conocer a través de la fase de descripción fenomenológica, la comprensión de la labor de la gerencia educativa en la superación de esas adversidades que se le presentan, en cuanto al desarrollo de una postura resiliente, que a su vez se imbrica con la proyección organizacional en ese camino hacia la búsqueda





de lo que es el tema de la calidad educativa que representa una de las banderas que direccionan los procesos educativos y que es menester fortalecer en los actuales momentos.

En sentido general, la esencia de este tema subyace en la búsqueda de una nueva episteme, en el que se recoge la esencia de la investigadora, la experiencia y la compleja realidad que rodea a los circuitos educativos como organizaciones que se han colocado en la estructura del sistema educativo en Venezuela. Este estudio representa un instrumento de carácter científico que revaloriza la gestión de los líderes o gerentes educativos, pero que a su vez permite establecer elementos teórico referenciales para que se fortalezca la labor de las instituciones educativas al servicio de la estructura social, permitiendo esa educación de calidad, como se desprenden las líneas orientadoras del Ministerio del Poder Popular para la educación, como ente encargado de regular esta materia en el país.

En esta perspectiva, la percepción de los informantes claves mediante las entrevistas a profundidad, permitieron conocer que, las instituciones educativas, en cuanto a su percepción de organización gerencial, deben tener presente el afianzamiento de un valor en el concomiendo generado para las organismos educativos, además de una serie de valores por cuanto se requiere hacer una reflexión sobre la moralidad en la estructura social, buscando propiciar esa toma de conciencia, el afianzamiento de esos hábitos gerenciales que sean cónsonos con el entorno socioeducativo, que revaloricen la esencia de seres humanos y permitan la cohesión organizacional que se busca cristalizar en estas instituciones al servicio de la educación en la estructura social. Esto debe, sin duda, revalorizar los principios y valores de la personalidad del individuo, que le hace reconocer y valorar lo bueno, lo agradable, lo justo, apacible, lo de buen nombre, lo correcto, que evoca a un accionar social que irradia responsabilidad, puntualidad, honestidad, solidaridad, compañerismo,





cooperación, valores que recogen la esencia del reconocimiento de la integridad humana.

Hilvanando estas ideas, dentro de las fases del método fenomenológico se pudieron aprehender las relaciones esenciales del contexto abordado, comprendiendo que, la organización gerencial está enfocada hacia el logro de los objetivos de las instituciones, en este caso, las propias del sistema educativo venezolano, por lo que deben tener puntos de equilibrios, espacios de proyección y formación que tributen a la resiliencia como eje fundamental en las relaciones interpersonales en la promoción de valores y principios ético para el fortalecimiento de la esencia del humanismo y todo lo que a ello caracteriza. La gerencia es un proceso que influye sobre las organizaciones, de sus integrantes y en las características propias de sus objetivos, lo que está estrechamente ligado con las jerarquías y posiciones de la estructura organizacional, permitiendo el éxito de lo que se proponen cada día, en función de la estabilidad emocional de todos los involucrados.

De manera emergente, la resiliencia en los procesos gerenciales se une al desarrollo institucional, a la alineación organizacional y al éxito de todos los factores posibles para el logro de las practicas axiológicas del sistema educativo, lo que se traduce en la prestación de servicios de calidad, sentido de pertenencia, honestidad, sinceridad, lealtad, confianza, promoción de los derechos humanos, entre otros, lo que conllevará a una gestión de calidad en los circuitos educativos, lo cual responde a una necesidad sentida, vivida y reflexionada por la investigadora, que surge como un aporte teórico, epistémico y educativo a lo que es el rol de los gerentes o directivos de las instituciones educativas, en aras de consolidar una educación que responda a la realidad vivida, a los sectores donde se encuentran insertas estas instituciones y que permita impulsar la calidad educativa. Desarrollando el proceso de categorización, estructuración y contrastación, es importante conocer lo siguiente:

REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER
(ISSN-L): 2959-4308
Volumen N° 8 Abril año 2024
transdisciplinariadelsaber@gmail.com





Proyección de la resiliencia en el sistema educativo.

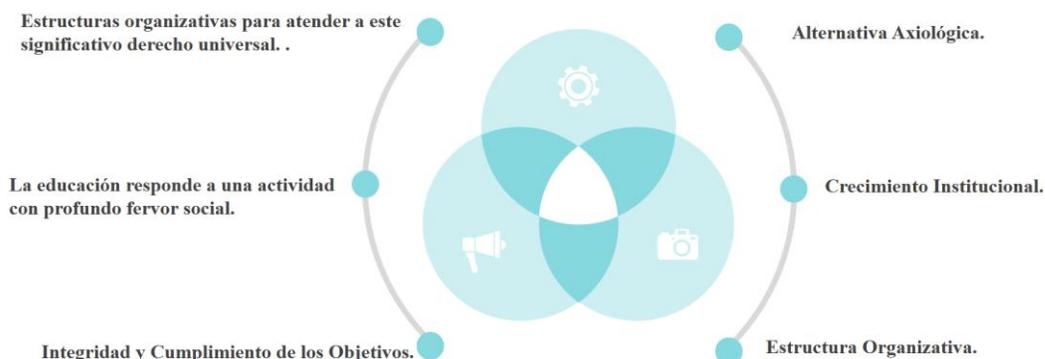
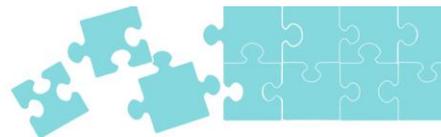


Figura N° 2: Análisis e interpretación de los hallazgos. Fuente: Elaboración Propia, (2024).

Proyección de la resiliencia en el sistema educativo.

La resiliencia es una alternativa axiológica para el crecimiento institucional, es una virtud que permite el entendimiento y el logro de los propósitos propios de la vida comunitaria de los recursos humanos del sistema educativo venezolano, con sus valores, principios éticos y características de índole filosófico que lo conducen a la paz, aceptación y proyección de cada uno de los actores desde sus virtudes y esencia laboral. En este sentido, la investigación se paseó por el escenario del sistema educativo venezolanos, desde la visión cercana al circuito educativo N° 14 del Centro de Desarrollo por la Calidad Educativa de la Parroquia Guardatinajas, logrando percibir el fenómeno de su realidad social, la proyección de la gerencia organizacional desde la postura de sus líderes o representantes.





Figura N° 3: Características de la Organización Gerencial. Fuente: Elaboración Propia, (2024).

Visto esto, la investigación permitió develar los elementos contextuales de la organización gerencial del sistema educativo venezolano, entendiendo que este se trata de la estructura organizativa determina cómo se dividen, agrupan y coordinan las actividades en una agrupación. Puede tomar la forma de una jerarquía tradicional, una estructura matricial que cruza diferentes funciones o divisiones, o incluso una estructura plana con pocas capas jerárquicas. Cada enfoque tiene sus ventajas y desventajas, y la elección de una estructura específica depende de factores como el tamaño del ente público, la industria en la que opera y su estrategia institucional, en el marco de la busque de "conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa" (Amarate, 2000: 11).

En este sentido, dentro de los logros de la investigación, está el hecho de dilucidar los aspectos de la resiliencia como una alternativa axiológica en la organización gerencial del sistema educativo venezolano, entendiendo que, la resiliencia en la gerencia organizacional tiene que ver con la capacidad personal y comunitaria para enfrentar la turbulencia que se pueda presentar con capacidad de adaptación ante los desafíos de cualquier momento. En este sentido, la resiliencia, es la capacidad que tiene una organización para recuperarse de las distintas adversidades que se le puedan





presentar. En el contexto de la gerencia organizacional, implica la capacidad de los líderes y gerentes para mantener la estabilidad y el enfoque estratégico en tiempos de crisis, así como para liderar y motivar a sus equipos hacia la superación de los desafíos.

Todo esto, permitió reflexionar sobre papel fundamental que juega la gerencia organizacional en el fomento de la resiliencia institucional. La institucionalidad se refiere a la capacidad de una organización para mantener su integridad y cumplir con sus objetivos. La educación responde a una actividad con profundo fervor social, marcada por la formación integral que se busca consolidar en los individuos, lo cual se consolida gracias a una visión articulada y estructurada que atiende a la formación a lo largo de los procesos evolutivos, desde las etapas iniciales hasta la formación profesional, de allí que los países a nivel mundial han desarrollado estructuras organizativas para atender a este significativo derecho universal.

Notas conclusivas

La educación es fundamental para alcanzar el éxito y desarrollo de las naciones. La resiliencia es la capacidad para resistir y recuperarse ante la crisis que pueda emerger de una situación determinada. Por tanto, la resiliencia en los entornos educativos gerenciales es un tema muy relevante; se refiere a la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a situaciones difíciles o adversas. En el contexto educativo, la resiliencia es fundamental para los líderes y gerentes, ya que estos enfrentan constantemente desafíos y cambios en un entorno dinámico.

A manera de identificación de los elementos de la resiliencia, hay que entender que, los gerentes educativos, al igual que en otros ámbitos, deben ser capaces de mantener la calma, tomar decisiones efectivas y liderar a sus equipos, incluso en momentos de crisis o incertidumbre. La resiliencia les permite no solo superar obstáculos, sino también aprender de ellos y trabajar para construir una comunidad educativa más fuerte y cohesionada. La resiliencia es un atributo crucial para los líderes y gerentes en entornos educativos. Les permite enfrentar desafíos, adaptarse al cambio





y trabajar para crear un entorno seguro y favorable para el aprendizaje y el crecimiento de los estudiantes, el personal educativo y la comunidad en general.

Así mismo, la investigación logró reflexionar sobre los diferentes elementos de la resiliencia como alternativa axiológica en el sistema educativo venezolano, lo que se entiende porque estas ideas están imbricadas en la visualización de la resiliencia y proyección organizacional para una gestión de calidad en los circuitos educativos, convirtiéndose en una innovación que va a permear en lo que ha sido el desarrollo de la gerencia de las instituciones educativas, permitiendo que desde este aporte se puedan hacer adecuaciones que se perfilen a esa calidad educativa, considerando tópicos de relevancia, permanencia y correspondencia social, educativas y gerenciales que se articulan con la cotidianidad, las potencialidades de las instituciones y la superación de sus adversidades, para alcanzar los objetivos institucionales que se han trazado.

Por su parte, los aspectos que caracterizan a la resiliencia como una alternativa axiológica en el proceso educativo venezolano Algunas formas en que la resiliencia se manifiesta en entornos educativos gerenciales incluyen:

1. Adaptabilidad: Los gerentes educativos deben ser capaces de adaptarse a cambios en la política educativa, las necesidades de los estudiantes, el personal y las demandas de la comunidad. La capacidad de ser flexible y encontrar soluciones creativas es esencial para enfrentar estos desafíos.

2. Gestión del estrés: La resiliencia implica la capacidad de manejar el estrés y la presión de manera efectiva. Los gerentes educativos deben ser capaces de mantener la calma y tomar decisiones informadas incluso en situaciones estresantes.

3. Construcción de relaciones: La resiliencia también se refleja en la capacidad de construir relaciones sólidas dentro de la comunidad educativa. Esto incluye la comunicación efectiva, la empatía y la capacidad de motivar y apoyar a otros en momentos difíciles.





Referencias bibliográficas

- Amarate, A. (2000). *Gestión Directiva. Módulos 1 a 4*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Sampedro, J. (2009). *Ingenio estratégico. Resiliencia e impulso creativo en tiempos de crisis*. Global Leadership Consulting. Consultado el 19 de noviembre de 2023.
- Weber, M. (1969). *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Semblanza del perfil de la Autora

Nercy Esther Guere Chaparro

C.I. N° 15503795

Magister en Gerencia Educacional del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio asociado a la UPEL. Licenciada en Educación Integral de la Universidad Rómulo Gallegos. De profesión docente, actualmente es supervisora Circuital adscrita a la Red Educativa Comunal del Municipio Francisco de Miranda del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5836-4227>

Correo: nercyguere1281@gmail.com



REVISTA TRANSDISCIPLINARIA DEL SABER

(ISSN-L): 2959-4308

Volumen N° 8 Abril año 2024

transdisciplinariadelsaber@gmail.com

